

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikkfogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termékfogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegyfogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítótnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termékjavításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Bejelentés időpontja:	Bélyegző, aláírás:
Javításra átvétel dátuma:	
Bejelentett hiba:	
Elvégzett javítás:	
Visszaadás dátuma:	
Bejelentés időpontja:	Bélyegző, aláírás:
Javításra átvétel dátuma:	
Bejelentett hiba:	
Elvégzett javítás:	
Visszaadás dátuma:	
Bejelentés időpontja:	Bélyegző, aláírás:
Javításra átvétel dátuma:	
Bejelentett hiba:	
Elvégzett javítás:	
Visszaadás dátuma:	
Bejelentés időpontja:	Bélyegző, aláírás:
Javításra átvétel dátuma:	
Bejelentett hiba:	
Elvégzett javítás:	
Visszaadás dátuma:	

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék neve, típusa, színekódja:

MINŐSÉGTANÚSÍTÁS

A termék az MSZ 8865:1987 minősítési és az MSZ 8352:1987 termékszabvány szerint MEGFELELŐ.

Jellemző tulajdonságok	mérsékelt	normál	közepes	nagy	különleges
Stabilitás				X	
Szilárdság				X	
Tartósság				X	
mechanikai ellenállása				X	
hőállóság		X			
víz-, vegyszerállóság		X			
klimaállóság		X			
A kárpitozás rugalmassága		kemény	rugalmas	puha	lágú
			X		
A bútor igényessége	alacsony	mérsékelt	általános	magas	különleges
				X	
Minőségi osztály (MSZ 8865 szerint):	I.				

MEO

Forgalmazó neve és címe:

Eladási ár:..... Számla szám:.....

A vásárolt termékre:.....hónap jótállást vállalunk.

Használati, kezelési útmutató

Kedves Vásárló!

A Bútor műanyag és fém részeit száraz portalanítás után, gyenge mosószeres vízzel lehet tisztítani, majd szárazra törölni! A felületek oldószeres tisztítóval nem tisztíthatók!

Nagy fény-, hő-, vízhatás a termék minőségét rontja, ezért óvjuk a közvetlen napfénytől, hőhatástól és tartós nedvességtől. Használat során a meglazult csavarokat után kell húzni!

Eladás kelte:

20.... év hónap